

平成24年3月19日
兼松コミュニケーションズ株式会社

米国におけるドコモ サポートデスク シカゴのプレオープンについて

兼松コミュニケーションズ株式会社の米国現地法人、兼松コミュニケーションズ アメリカ (KANEMATSU COMMUNICATIONS AMERICA INC.)は、シカゴ地区在住のお客様に携帯電話サービスを提供するために、平成24年3月24日午前10時30分(中部標準時間)付けミツワマーケットプレイス シカゴ店内にドコモ サポートデスク シカゴの仮設店舗をプレオープンすることとなりましたのでご案内いたします。

昨年8月にオープンしたドコモ サポートデスク サンノゼに次ぐ米国2店舗目となりますが、サンノゼ店舗と同様に長期滞在者向けに DOCOMO USA Wireless™ サービスの新規申込受付に加え、旅行や仕事で渡米するドコモユーザー向けの国際ローミングのサポート業務や日本へ本帰国するお客様向けの帰任者サービスを提供いたします。

DOCOMO USA Wireless™ はNTTドコモUSAが平成23年4月6日(米国時間)からサービスを開始した米国に長期滞在されるお客様向け携帯電話サービスです。月額使用料 15 米ドル(※)から契約が可能で、日本語に対応した端末ラインナップを取り揃え、24 時間日本語対応可能なコールセンターを設置するなど、これから米国に赴任、或いは米国在住中のお客様に便利で安心にご利用いただけます。

尚、本店舗は本年 5 月下旬を目処に開設準備を進めております。詳細につきましては決定次第お知らせいたします。

兼松コミュニケーションズはNTTドコモの大手代理店の一社として日本全国でドコモショップを運営しております。海外においては、中国(上海市)及び米国で夫々現地法人を設立し、携帯電話サービスの店舗運営及び法人企業向けサービスに取り組んでおります。

以上

※ セールスタックスなどの税金、ユニバーサルサービス料等を除いた料金です。

《本件に関するお問い合わせ先》

兼松コミュニケーションズ株式会社
海外事業部 国際ビジネス課
TEL: 03-5330-1040
FAX: 03-5330-1039
URL: <http://kcs-america.com/>